

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

สถิติการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ	เดือน											
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1.การดำเนินการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	29	14	0	9	2	6	3	6	7	4	3	1
2.การจดทะเบียนพาณิชย์	2	1	2	2	2	3	1	5	-	1	-	4
3.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	2	-	1	1	1	-	-	-	-
7.การช่วยเหลือสาธารณภัย	2	1	1	-	1	1	-	2	1	2	1	1
8.การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	1	2	1	6	-	3	-	-	1	2	-	-
9.การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	1	14	21	8	17	5	14	8	4
10.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	12	32	22	45	57	17
12.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.การขออนุญาตเกี่ยวกับการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	2	12	4	4	9	8	7	3	4	2	2	8
15.การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา 32	1	7	5	2	6	11	6	6	5	3	-	6


สถิติการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ	เดือน											
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
16.การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1
17.การรับแจ้งจุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	17	40	31	29	17	9	11	41	36	14	28	30
19.การขอ/ต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารฯ	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-
20.การขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	1	-	-	1	1	-	1	2	-	-	-
21.การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตพื้นที่ อบต.ช่องสามหมอ	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300
22.การให้บริการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น อบต.ช่องสามหมอ	-	-	-	12	-	3	-	3	3	3	-	-
23.การแก้ไขคำร้อง เรื่อง ร้องเรียนตามข้อบัญญัติ และ พรบ. สาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ (ใช้เลือดออก, พิษสุนัขบ้า, พ่นยาฆ่าเชื้อ)	-	-	-	-	-	325	215		125	227	-	-
25.การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขต อบต.ช่องสามหมอ (ตัดต้นไม้, ตัดหญ้า, ล้างรางระบายน้ำ)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26.การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัด อบต. ช่องสามหมอ	41	43	43	45	45	45	45	30	35	35	35	35
27.งานบริการอื่นๆ	-	-	4	3	-	-	7	-	-	-	-	-
รวม	2401	2425	2396	2419	2402	2742	2353	2420	2388	2394	2403	2375


สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

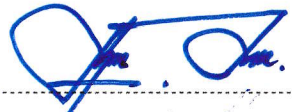
ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	3
2	การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	7	20	15	8	10	9	5	6	7	6	6	8	107
3	การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ (ตัดต้นไม้, ตัดหญ้า, ล้างรางระบายน้ำ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	งานบริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 แยกเป็น ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) 27 กระบวนการงาน ที่ให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 29,118 คน และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service 4 กระบวนการงาน มีทั้งสิ้น 110 คน เพื่อให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอมิมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น เห็นควรประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-service ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และพัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ  ผู้จัดทำข้อมูล
(นายจเรศักดิ์ ตั้งศิริไพบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบข้อมูล
(นางสาวชดากร พิไลวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล
(นายเรืองศักดิ์ ดิลกลาภ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ